

GABINET DE PLANIFICACIÓ, AVALUACIÓ I QUALITAT

Enquesta d'avaluació i satisfacció del procés d'avaluació del complement addicional docent

FITXA TÈCNICA

Treball de camp: Setembre-October 2018

Metodologia: Enquesta electrònica

Població d'estudi: Professorat que ha sol·licitat el complement docent en la convocatòria 2017

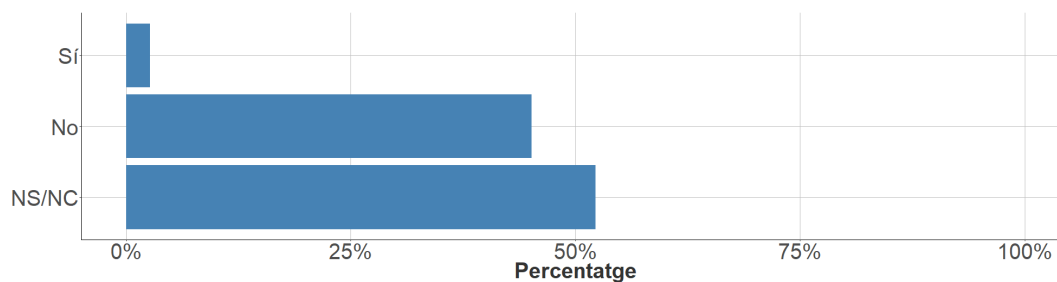
La població total de l'estudi de l'enquesta d'avaluació i satisfacció del procés d'avaluació del complement addicional docent és **272 professors**. Amb una mostra recollida de **113 respostes** implica una participació total del **41,54%** (amb un error mostral d'un 7,06% amb un nivell de confiança del 95%).

Mostra	Població	Participació
113	272	41.54%

1 NORMATIVA I SOL·LICITUD

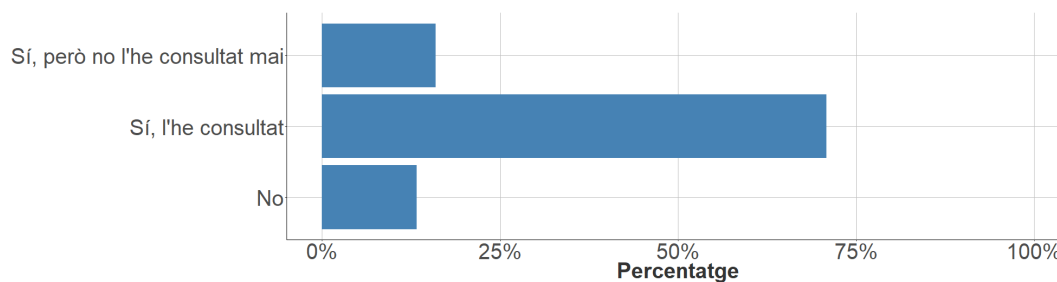
1.1 És la primera vegada que veu sol·licitar el complement addicional docent?

	Respostes	%
Sí	3	2.7
No	51	45.1
NS/NC	59	52.2
TOTAL	113	100.0



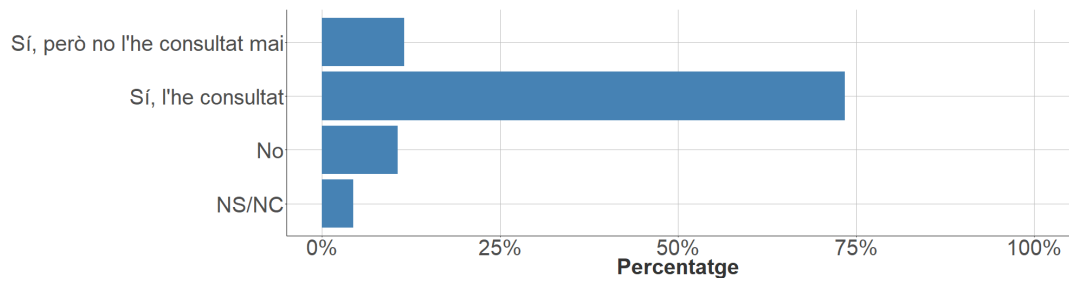
1.2 Coneixeu el Manual d'Avaluació Docent?

	Respostes	%
Sí, però no l'he consultat mai	18	15.9
Sí, l'he consultat	80	70.8
No	15	13.3
TOTAL	113	100.0



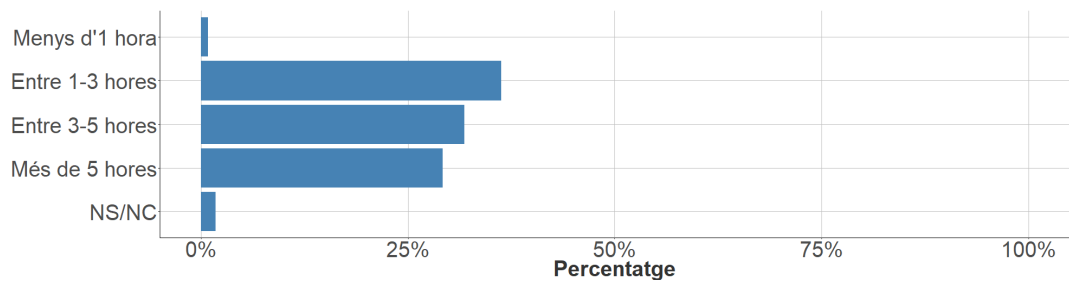
1.3 Coneixeu el document de la convocatòria 2017 d'avaluació docent?

	Respostes	%
Sí, però no l'he consultat mai	13	11.5
Sí, l'he consultat	83	73.5
No	12	10.6
NS/NC	5	4.4
TOTAL	113	100.0



1.4 Quantes hores heu dedicat a emplenar la documentació (sol·licitud/autoinforme) i en validar la resta d'indicadors d'avaluació?

	Respostes	%
Menys d'1 hora	1	0.9
Entre 1-3 hores	41	36.3
Entre 3-5 hores	36	31.9
Més de 5 hores	33	29.2
NS/NC	2	1.8
TOTAL	113	100.0

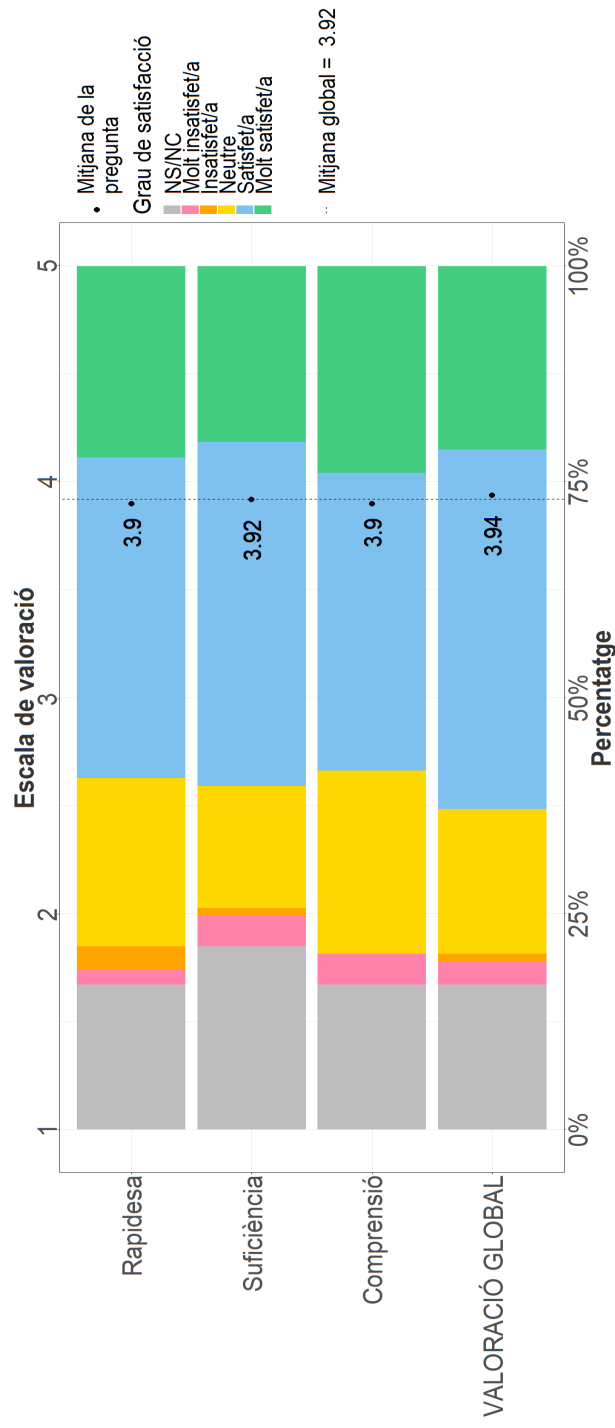


2 PROCÉS: Atenció Rebuda

2.1 Valoreu el grau de satisfacció amb l'atenció rebuda en aquest procés en relació als següents aspectes:

(Escala de valoració: 1=Molt insatisfet/a; 5=Molt satisfet/a; No aplica)

	1	2	3	4	5	NS/NC	Desv.
	Respostes	Respostes	Respostes	Respostes	Respostes	Respostes	tipus
• Rapidesa	2	3	22	42	25	19	3.9
• Suficiència	4	1	16	45	23	24	3.92
• Comprensió	4	0	24	39	27	19	3.9
• VALORACIÓ GLOBAL	3	1	19	47	24	19	3.94
TOTAL	13	5	81	173	99	81	3.92

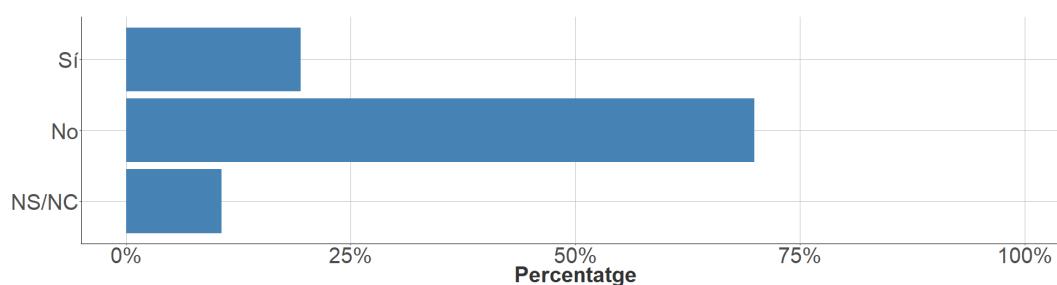


3 PROCÉS: Canals de Comunicació

Indiqueu si vàreu utilitzar els següents canals de comunicació:

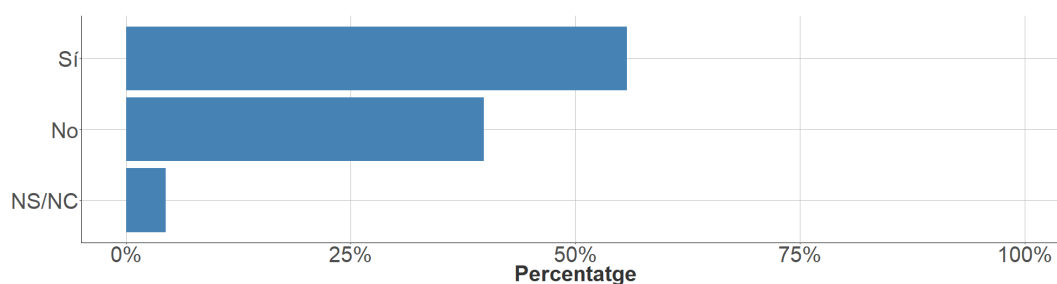
3.1 Preguntes Freqüents (FAQs)

	Respostes	%
Sí	22	19.5
No	79	69.9
NS/NC	12	10.6
TOTAL	113	100.0



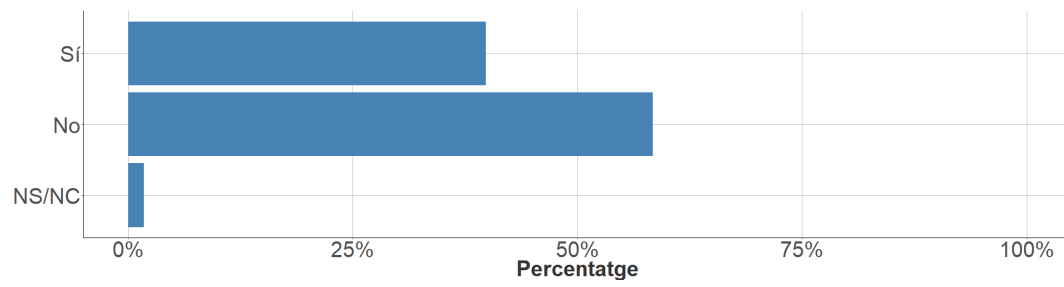
3.2 “Portal Personal” de la Intranet de Personal

	Respostes	%
Sí	63	55.8
No	45	39.8
NS/NC	5	4.4
TOTAL	113	100.0



3.3 Correus electrònics

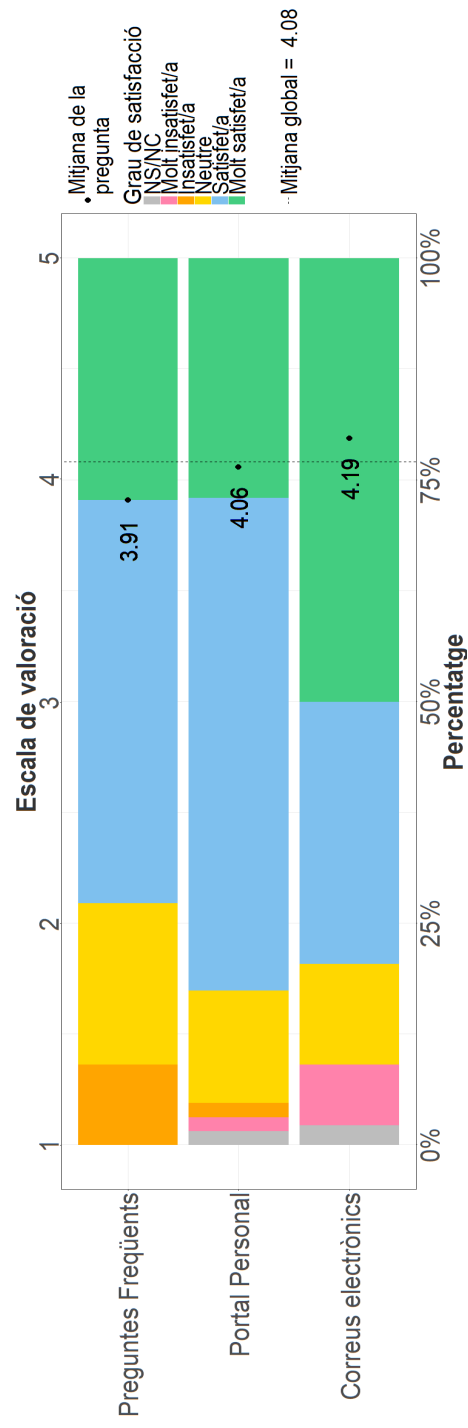
	Respostes	%
Sí	45	39.8
No	66	58.4
NS/NC	2	1.8
TOTAL	113	100.0



Valoreu el grau de satisfacció amb els canals de comunicació:

(Escala de valoració: 1=Molt insatisfet/a; 5=Molt satisfet/a; No aplica)

	1		2		3		4		5		NS/NC		No Aplica		Desv. tipus	
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
• Preguntes Freqüents	0	0	2	1.8	4	3.5	10	8.8	6	5.3	0	0	91	80.5	3.91	0.92
• Intranet de Personal	1	0.9	1	0.9	8	7.1	35	31	17	15	1	0.9	50	44.2	4.06	0.79
• Correu Electrònic	3	2.7	0	0	5	4.4	13	11.5	22	19.5	1	0.9	69	61.1	4.19	1.12
TOTAL	4	1.2	3	0.9	17	5	58	17.1	45	13.3	2	0.6	210	61.9	4.08	0.93



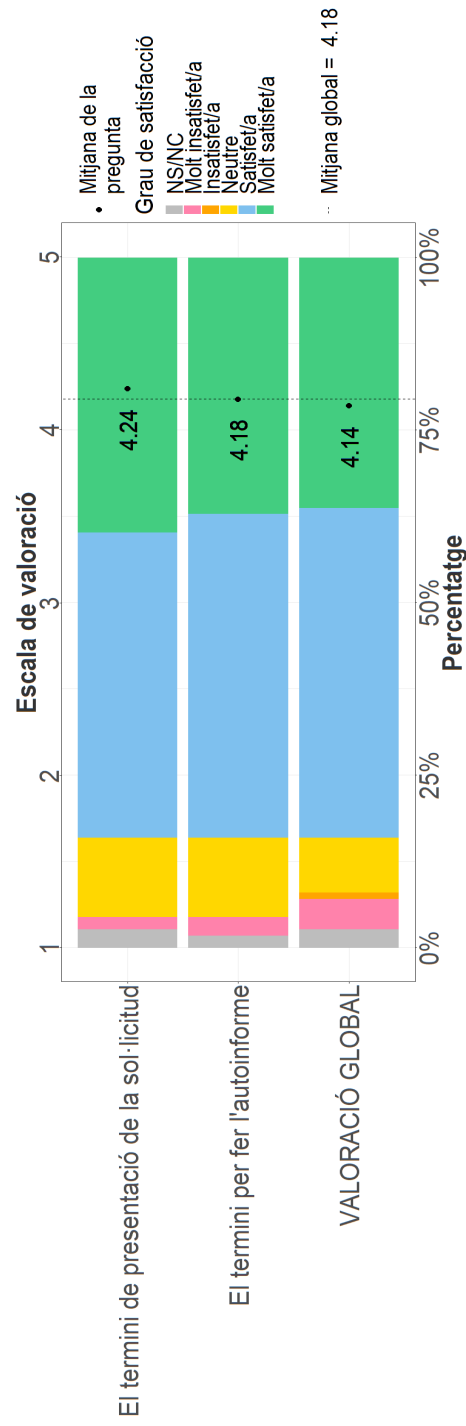
*En el gràfic no es representa els "No Aplica"

4 PROCÉS: Calendari

4.1 Valoreu el grau de satisfacció en relació als següents aspectes sobre el calendari del procés:

(Escala de valoració: 1=Molt insatisfet/a; 5=Molt satisfet/a; No aplica)

	1		2		3		4		5		NS/NC		Desv.
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Mitjana tipus
• El termini de presentació de la sol·licitud	2	1.8	0	0	13	11.5	50	44.2	45	39.8	3	2.7	4.24
• El termini per fer l'autoinforme	3	2.7	0	0	13	11.5	53	46.9	42	37.2	2	1.8	4.18
• VALORACIÓ GLOBAL	5	4.4	1	0.9	9	8	54	47.8	41	36.3	3	2.7	4.14
TOTAL	10	2.9	1	0.3	35	10.3	157	46.3	128	37.8	8	2.4	4.18

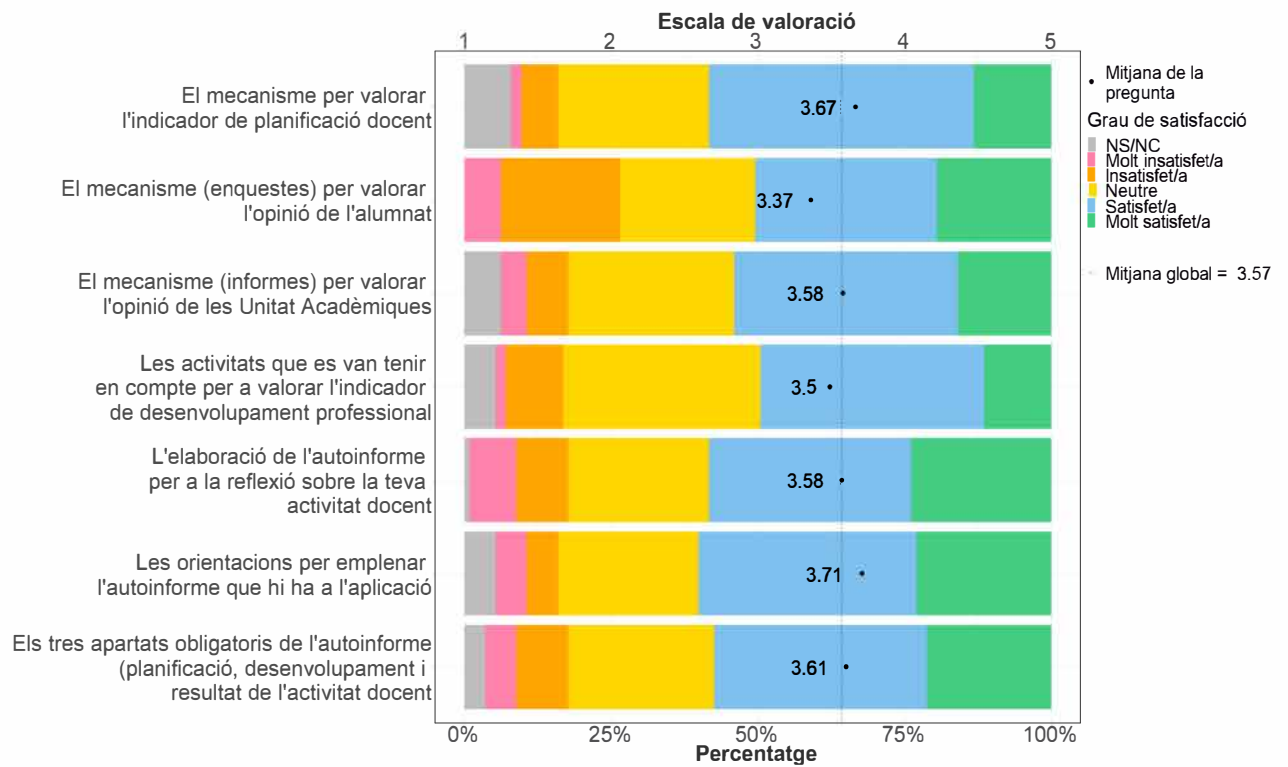


5 PROCÉS: Indicadors d'Avaluació

5.1 Valoreu el grau de satisfacció en relació als següents aspectes:

(Escala de valoració: 1=Molt insatisfet/a; 5=Molt satisfet/a; No aplica)

	1		2		3		4		5		NS/NC		Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	
<ul style="list-style-type: none"> • El mecanisme per valorar l'indicador de planificació docent. • El mecanisme (enquestes) per valorar l'opinió de l'alumnat • El mecanisme (informes) per valorar l'opinió de les Unitats Acadèmiques • Les activitats que es van tenir en compte per a valorar l'indicador de desenvolupament professional • L'elaboració de l'autoinforme per a la reflexió sobre la teva activitat docent. • Les orientacions per emplenar l'autoinforme que hi ha a l'aplicació • Els tres apartats obligatoris de l'autoinforme (planificació, desenvolupament i resultat de l'activitat docent) 	2	1.8	7	6.2	29	25.7	51	45.1	15	13.3	9	8	0.88
	7	6.2	23	20.4	26	23	35	31	22	19.5	0	0	3.37
	5	4.4	8	7.1	32	28.3	43	38.1	18	15.9	7	6.2	3.58
	2	1.8	11	9.7	38	33.6	43	38.1	13	11.5	6	5.3	0.9
	9	8	10	8.8	27	23.9	39	34.5	27	23.9	1	0.9	3.58
	6	5.3	6	5.3	27	23.9	42	37.2	26	23	6	5.3	3.71
	6	5.3	10	8.8	28	24.8	41	36.3	24	21.2	4	3.5	1.1
TOTAL	37	4.7	75	9.5	207	26.2	294	37.2	145	18.3	33	4.2	3.57

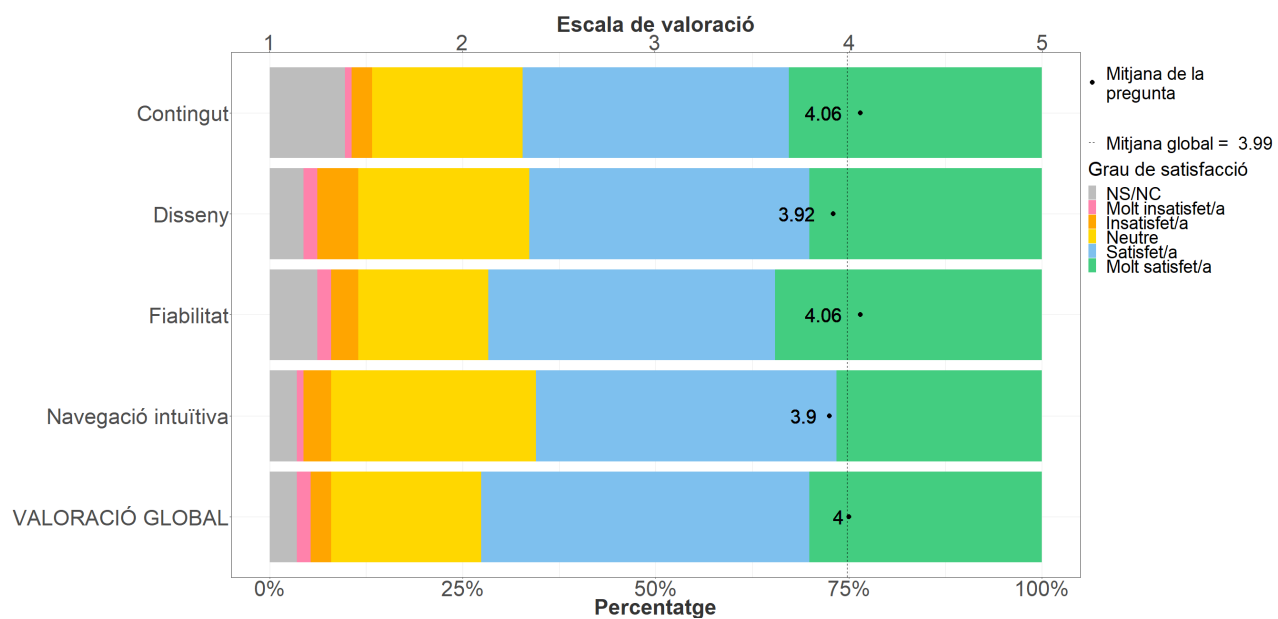


6 APLICACIÓ

6.1 Valoreu el grau de satisfacció amb l'aplicació informàtica a través del qual es gestiona aquest procés d'avaluació:

(Escala de valoració: 1=Molt insatisfet/a; 5=Molt satisfet/a; No aplica)

	1		2		3		4		5		NS/NC		Desv. tipus	
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		Mitjana
• Contingut (informació útil i suficient, facilitat per aportar nova informació,...)	1	0.9	3	2.7	22	19.5	39	34.5	37	32.7	11	9.7	4.06	0.89
• Disseny	2	1.8	6	5.3	25	22.1	41	36.3	34	30.1	5	4.4	3.92	0.97
• Fiabilitat	2	1.8	4	3.5	19	16.8	42	37.2	39	34.5	7	6.2	4.06	0.93
• Navegació intuïtiva	1	0.9	4	3.5	30	26.5	44	38.9	30	26.5	4	3.5	3.9	0.88
• VALORACIÓ GLOBAL	2	1.8	3	2.7	22	19.5	48	42.5	34	30.1	4	3.5	4	0.89
TOTAL	8	1.4	20	3.5	118	20.9	214	37.9	174	30.8	31	5.5	3.99	0.91



7 OBSERVACIONS GENERAL

	1	2	3	4	5	NS/NC	Desv.
• Satisfacció Global	1	3	18	65	19	7	0.74
	0.9	2.7	15.9	57.5	16.8	6.2	3.92
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Mitjana tipus

